



**ASSURMER**

Version	Auteur	Date	Nombre de pages	À l'attention	Mode de diffusion	Validateur
1.0	FRANCAIS Benjamin ; BELAHA Sidahmed	28/05/2024	32	Assurmer-IT	.pdf	HUYNH Michael

<b>Pour commencer nous allons mettre a jour notre système :</b>	<b>4</b>
<b>Installé les deux services qui vont nous permettre le bon fonctionnement de notre serveur GLPI</b>	<b>4</b>
<b>configuration service de base de donné MariaDB : glpi et localhost</b>	<b>4</b>
<b>Gestion des ressources GLPI</b>	<b>5</b>
Installation et Décompression	5
<b>Securisation des ressources importantes</b>	<b>5</b>
Sécurisation du répertoire	5
<b>Etablir des liens</b>	<b>6</b>
Création du fichier downstream.php	6
<b>Déplacement des fichiers</b>	<b>6</b>
<b>Création du fichier local_define.php</b>	<b>6</b>
<b>Configuration du serveur web</b>	<b>7</b>
Ajustement	9
<b>Finalisation du Service GLPI</b>	<b>10</b>
<b>Windows Serveur</b>	<b>12</b>
DNS	12
Résultat	14
<b>Installation Module LDAP :</b>	<b>15</b>
<b>GLPI AGENT</b>	<b>19</b>
<b>PREREQUIS</b>	<b>19</b>
<b>INSTALLATION</b>	<b>21</b>
<b>DOSSIER PARTAGE ET DROITS</b>	<b>22</b>
<b>INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO</b>	<b>23</b>
<b>Installation du package Agent</b>	<b>23</b>
<b>Création GPO Utilisateurs</b>	<b>26</b>
<b>VERIFICATION</b>	<b>28</b>
<b>PROCEDURE TICKET</b>	<b>29</b>
<b>WEBOGRAPHIE</b>	<b>31</b>

# INSTALLATION GLPI

Ci-dessous nous allons présenter l'installation de GLPI qui sera constitué de plusieurs outils tel que :

-Serveur Apache

-Base de données

-Contrôleur de domaine afin de relier GLPI a l'AD

Puis nous aurons une dernière étape ou nous devons crée un DNS car il est hors de question que nos utilisateurs tappe sur leur barre de recherche l'adresse ip du serveur afin de pouvoir se connecter a GLPI.

Pour commencer nous allons mettre a jour notre système :

```
apt update  
apt upgrade
```

Installé les deux services qui vont nous permettre le bon fonctionnement de notre serveur GLPI

```
3 apt install -y apache2 php php-{apcu,cli,common,curl,gd,imap,ldap,mysql,xmllrpc,xml,mbstring,bcmath,intl,zip,redis,bz2} libapache2-mod-php php-soap php-cas
```

```
apt install -y mariadb-server
```

Cet-à-dire installé le service apache et le mariadb-serveur (pour notre base de donné)

configuration service de base de donné MariaDB : glpi et localhost

```
mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | mysql mysql  
  
mysql -uroot -pmysql  
CREATE DATABASE glpi;  
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'yourstrongpassword';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';  
GRANT SELECT ON `mysql`.`time_zone_name` TO 'glpi'@'localhost';  
FLUSH PRIVILEGES;
```

Pour que nos modifications soient bien pris en compte il faut terminer par un FLUSH PRIVILEGES.

Vous pouvez désormais quitter l'interface Mariadb

# INSTALLATION GLPI

## Gestion des ressources GLPI

### Installation et Décompression

On se redirige vers les dossiers `cd /var/www/html` installé la version souhaité de GLPI dans notre cas il s'agit de la 10.0.15.

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz
```

Une fois installé nous devons décompresser le dossier GLPI car il s'agit d'un fichier compresser `.tgz`

```
tar -xvzf glpi-10.0.15.tgz
```

Nous pouvons constater sur la capture d'écran ci-dessus qu'il s'agit bien de la version : 10.0.15

## Securisation des ressources importantes

Afin de sécuriser notre configuration GLPI nous allons changer l'emplacement du fichier impacté.

### Sécurisation du répertoire

Nous allons débiter cette étape en créant le dossier qui va nous permettre d'accueillir les ressources que l'on souhaite protéger. Ce dossier se nommera `/etc/glpi-config`

```
root@test:/var/www/html# mkdir /etc/glpi-config
root@test:/var/www/html# cd /etc/glpi-config
root@test:/etc/glpi-config#
```

Pour continuer il est nécessaire de modifier les droits pour que seul l'utilisateur l'ayant créé ou l'administrateur puisse interagir avec celui-ci.

```
root@test:/etc/glpi-config# chmod 700 /etc/glpi-config
```

```
root@test:/etc/glpi-config# chown www-data:www-data /etc/glpi-config
```

Cette commande empêche les utilisateurs non autorisés d'accéder au répertoire `'/etc/glpi-config/`.

# INSTALLATION GLPI

Etablir des liens

Création du fichier downstream.php

Ce fichier permet d'indiquer à l'application GLPI où se trouve le dossier de configuration « GLPI\_CONFIG\_DIR »

```
GNU nano 7.2 /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

Déplacement des fichiers

Ensuite nous allons déplacer les dossiers de configuration vers des nouveaux emplacements pour sécuriser.

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
mv /var/lib/glpi/_log /var/log/glpi
```

Création du fichier local\_define.php

Ce fichier indique a GLPI ou se trouve les autres répertoires.

```
GNU nano 7.2 local_define.php
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_DOC_DIR', GLPI_VAR_DIR);
define('GLPI_CRON_DIR', GLPI_VAR_DIR . '/_cron');
// et ainsi de suite pour les autres répertoires...
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

# INSTALLATION GLPI

## Configuration du serveur web

Nous allons ensuite configurer Apache afin qu'il puisse permettre l'accès à GLPI via VirtualHost :

1. Crée un fichier nommé glpi.conf dans /etc/apache2/sites-available/
2. Désactivez la configuration par défaut d'Apache
3. Activez le module rewrite

```
Terminal
# Start of the VirtualHost configuration for port 80
<VirtualHost *:80>
  ServerName Assumer-IT
  # Specify the server's hostname
  DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
  # The directory where the website's files are located
  # Start of a Directory directive for the website's directory
  <Directory /var/www/html/glpi/public>
    Require all granted
    # Allow all access to this directory
    RewriteEngine On
    # Enable the Apache rewrite engine
    # Ensure authorization headers are passed to PHP.
    # Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...
    RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
    RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]
    # Redirect all requests to GLPI router, unless the file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
  </Directory>
  # End of the Directory directive for /var/www/html/glpi/public
</VirtualHost>
# End of the VirtualHost configuration for port 80
```

4. Redémarrer le serveur Apache afin d'appliquer les modifications

```
root@test:/var/www/html# systemctl restart apache2
root@test:/var/www/html#
```

Désactivez le site apache par défaut à l'aide de la commande :

```
root@test:/home/test# a2dissite 000-default.conf
Site 000-default disabled.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2
```

Activation du module de réécriture à l'aide de la commande : ce module permet à Apache de rediriger les URLs

```
root@test:/home/test# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl restart apache2
root@test:/home/test#
```

Activation de la nouvelle configuration Virtual Host pour notre application GLPI.

Elle ajoute un lien symbolique depuis le répertoire sites-available vers le répertoire sites-enabled, ce qui permet à Apache de lire et de prendre en compte la configuration du fichier glpi.conf que vous avez créé dans sites-available.

## INSTALLATION GLPI

```
root@test:/home/test# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@test:/home/test#
```

La capture d'écran ci-dessus montre l'activation d'un site web dans le service Apache en utilisant la commande « a2ensite glpi.conf »

Pour que tous ces paramètres s'appliquent il faut redémarrer le service Apache pour cela :

```
root@test:/home/test# systemctl restart apache2
root@test:/home/test# systemctl reload apache2
root@test:/home/test#
```

Pour vérifier que le service est bien actif :

```
root@test:/home/test# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; preset: enab
   Active: active (running) since Thu 2024-05-16 21:09:24 CEST; 54s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Process: 4149 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SU
   Process: 4162 ExecReload=/usr/sbin/apachectl graceful (code=exited, status=
   Main PID: 4154 (apache2)
     Tasks: 6 (limit: 4570)
    Memory: 15.4M
       CPU: 156ms
    CGroup: /system.slice/apache2.service
           └─4154 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─4166 /usr/sbin/apache2 -k start
               └─4167 /usr/sbin/apache2 -k start
                 └─4168 /usr/sbin/apache2 -k start
                   └─4169 /usr/sbin/apache2 -k start
                     └─4170 /usr/sbin/apache2 -k start

May 16 21:09:24 test systemd[1]: Starting apache2.service - The Apache HTTP Ser
May 16 21:09:24 test apachectl[4153]: AH00558: apache2: Could not reliably dete
May 16 21:09:24 test systemd[1]: Started apache2.service - The Apache HTTP Serv
```

Pour établir un constat de la configuration apache nous pouvons effectuer une commande qui va nous indiquer si nous possédons des erreurs au sein de notre configuration.

```
root@test:/home/test# apachectl configtest
Syntax OK
```

# INSTALLATION GLPI

## Ajustement

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/000-default.conf *
<VirtualHost *:80>
    # The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port to
    # the server uses to identify itself. This is used when creating
    # redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName
    # specifies what hostname must appear in the request's Host: header to
    # match this virtual host. For the default virtual host (this file) this
    # value is not decisive as it is used as a last resort host regardless.
    # However, you must set it for any further virtual host explicitly.
    #ServerName www.example.com

    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html

    Alias /glpi /var/www/html/glpi

    <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>
```

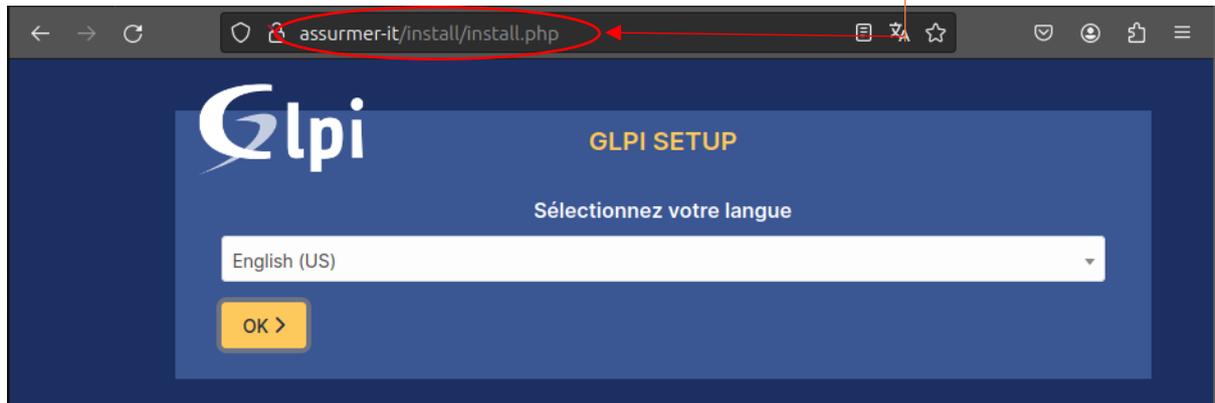
Afin de pouvoir taper dans la barre de recherche <http://assurmer-it/glpi> et scinder les différentes possibilités nous allons modifier ce fichier et de cette façon il faut rajouter les lignes :

```
<Directory /var/www/html/glpi>
    Options Indexes FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
</Directory>
```

# INSTALLATION GLPI

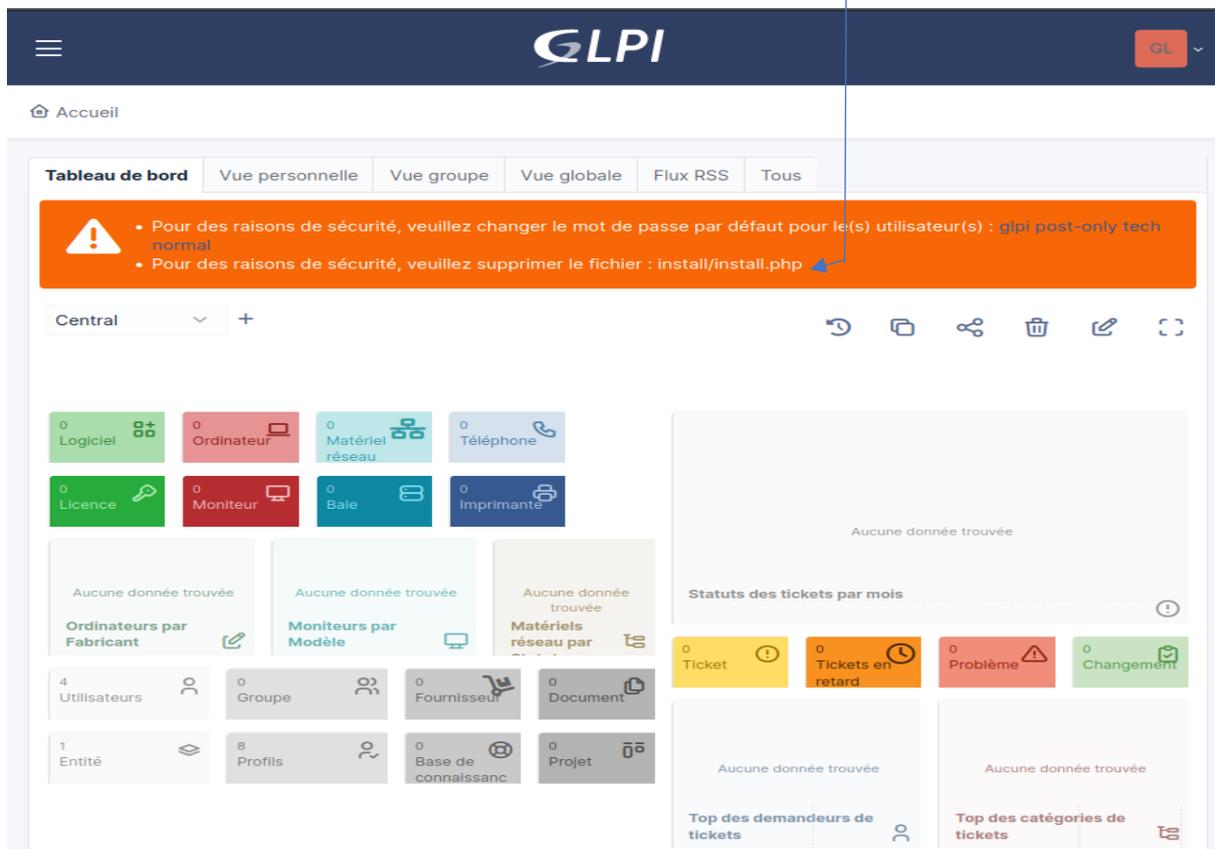
## Finalisation du Service GLPI

Tout d'abord nous allons vérifier que nos utilisateurs pourront bien accéder au site d'une autre manière que par l'adressage IP. En effet nous y accédons en tapant « assumer-it ».



Une fois les étapes de démarrage effectué nous allons nous attaquer au dernier message d'alerte.

« Pour des raisons de sécurité veuillez supprimer le fichier : install/install.php »



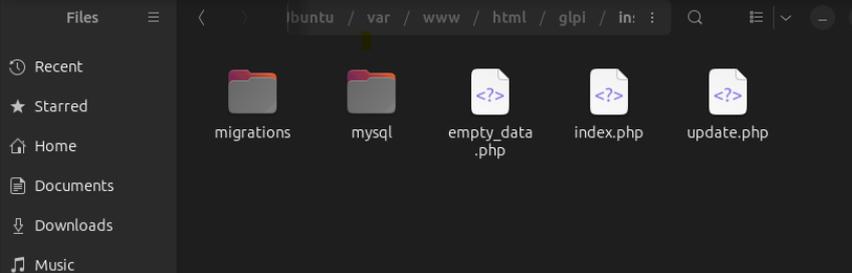
# INSTALLATION GLPI

```
root@test: /home/test
64 bytes from 192.168.138.100: icmp_seq=2 ttl=128 time=0.575 ms
64 bytes from 192.168.138.100: icmp_seq=3 ttl=128 time=0.502 ms
^C
--- 192.168.138.100 ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2034ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.502/0.701/1.028/0.232 ms
root@test:/home/test# apachectl configtest
Syntax OK
root@test:/home/test# sudo mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 33
Server version: 10.11.6-MariaDB-0ubuntu0.23.10.2 Ubuntu 23.10

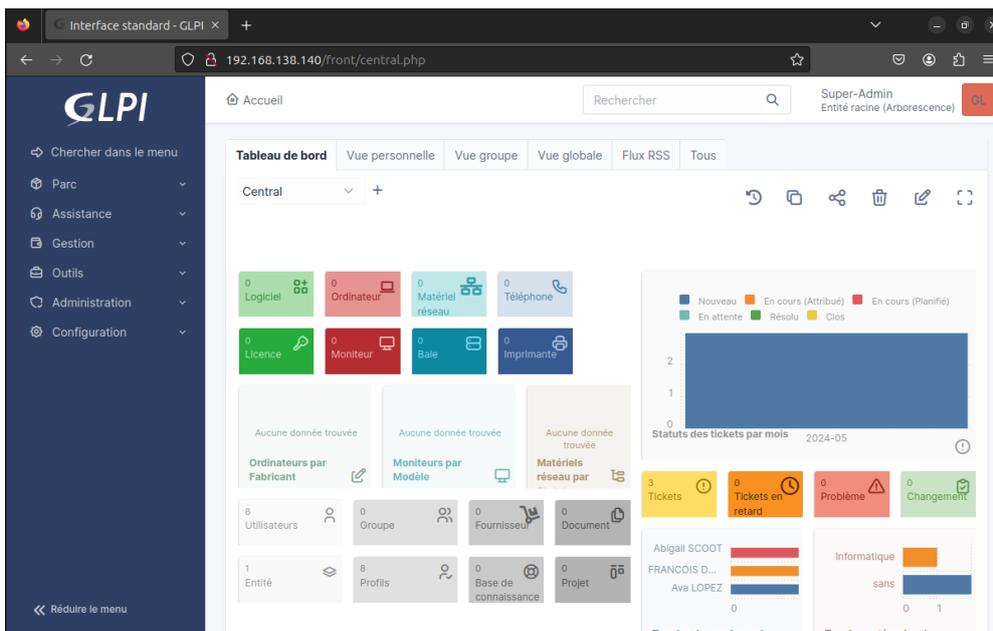
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> Ctrl-C -- exit!
Aborted
root@test:/home/test# rm glpi/install/install.php
rm: cannot remove 'glpi/install/install.php': No such file or directory
root@test:/home/test# rm /var/www/html/glpi/install/install.php
root@test:/home/test#
```



Nous pouvons constater grâce à l'interface graphique que ce fichier a bien été supprimé pour vérifier nous allons actualiser la page de GLPI.



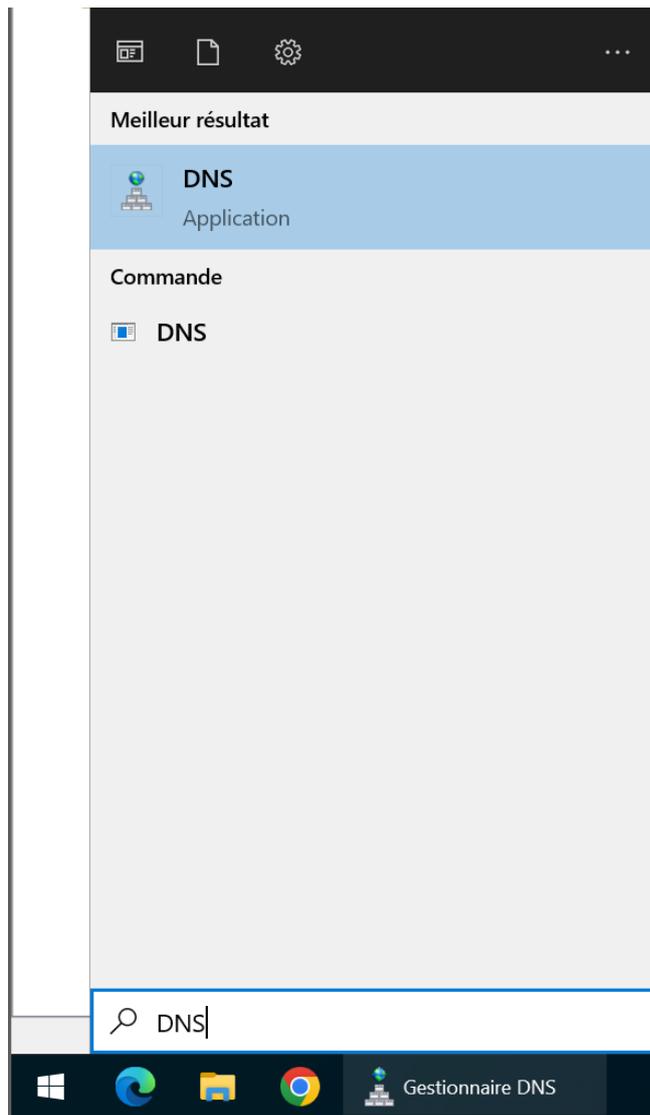
# INSTALLATION GLPI

## Windows Serveur

### DNS

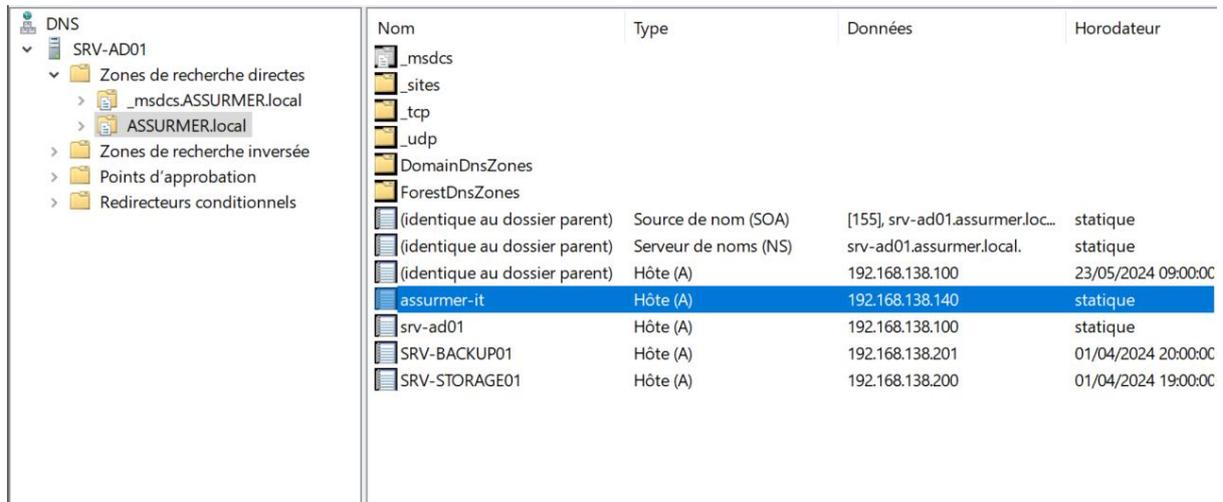
Concernant le passage windows serveur nous pouvons accéder à GLPI que par l'adressage IP mais nous pouvons changer cela en ajustant le DNS Windows.

Pour cela nous allons nous retrouver dans l'interface DNS.



Il nous suffit maintenant de valider et d'accéder à cette page.

## INSTALLATION GLPI

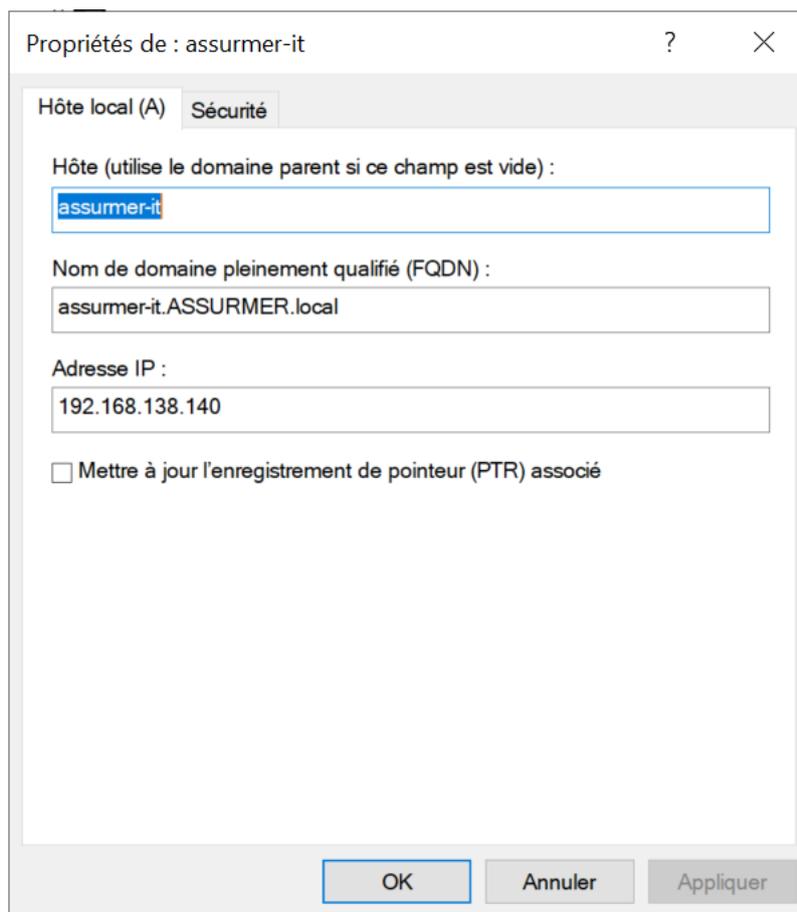


Nom	Type	Données	Horodateur
_msdcs			
_sites			
_tcp			
_udp			
DomainDnsZones			
ForestDnsZones			
(identique au dossier parent)	Source de nom (SOA)	[155], srv-ad01.assumer.loc...	statique
(identique au dossier parent)	Serveur de noms (NS)	srv-ad01.assumer.local.	statique
(identique au dossier parent)	Hôte (A)	192.168.138.100	23/05/2024 09:00:00
assumer-it	Hôte (A)	192.168.138.140	statique
srv-ad01	Hôte (A)	192.168.138.100	statique
SRV-BACKUP01	Hôte (A)	192.168.138.201	01/04/2024 20:00:00
SRV-STORAGE01	Hôte (A)	192.168.138.200	01/04/2024 19:00:00

Modifier le fichier qui contient l'adresse IP de la machine-outil (dans notre cas Ubuntu).

Faire une clique droite dessus puis propriété.

Cette interface devrait apparaître. Modifier le nom d'hôte par ce que l'on souhaite.



Propriétés de : assumer-it

Hôte local (A) Sécurité

Hôte (utilise le domaine parent si ce champ est vide) :

assumer-it

Nom de domaine pleinement qualifié (FQDN) :

assumer-it.ASSURMER.local

Adresse IP :

192.168.138.140

Mettre à jour l'enregistrement de pointeur (PTR) associé

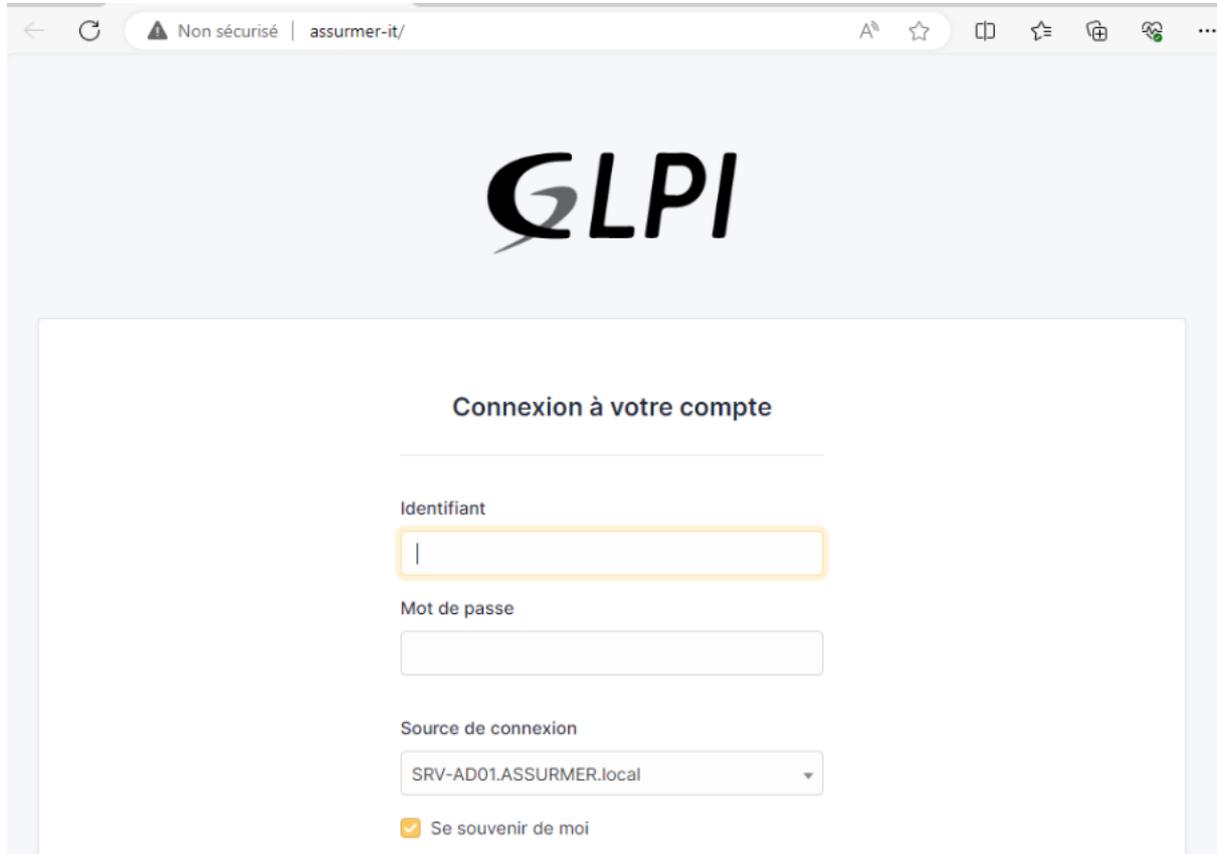
OK Annuler Appliquer



**IMPORTANT : METTRE L'ADRESSE IP DE NOTRE SERVEUR GLPI**

# INSTALLATION GLPI

Résultat



Non sécurisé | assurmer-it/

## GLPI

### Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

SRV-AD01.ASSURMER.local

Se souvenir de moi

# INSTALLATION GLPI : MODULE LDAP

Installation Module LDAP :

Nous pouvons créer le lien LDAP depuis les deux machines à notre disposition c'est à dire :

-SRV-AD01

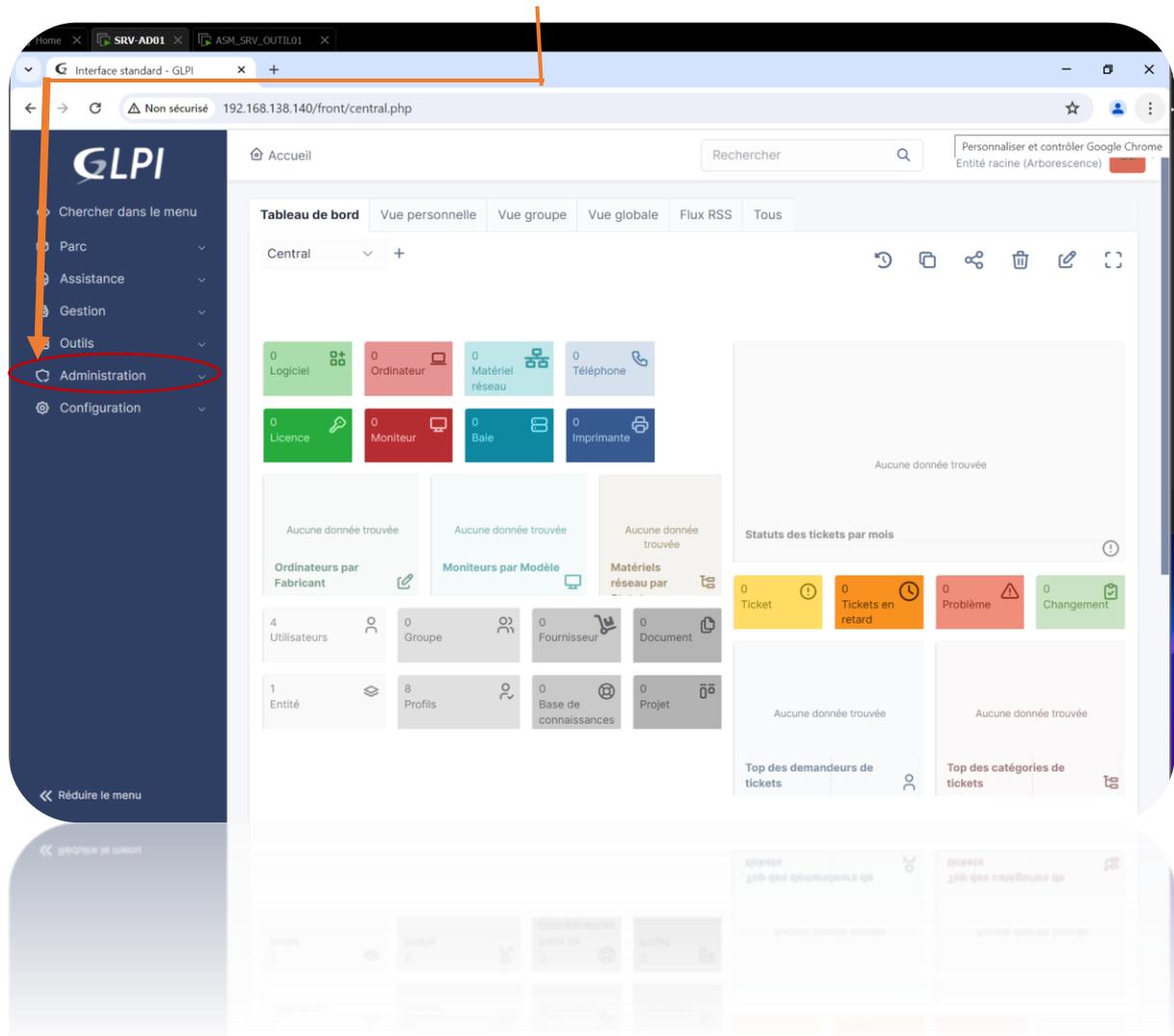
« Serveur windows qui héberge notre active directory »

-ASM\_SRV\_OUTILO1

« Machine ubuntu qui héberge les différents services pour mettre en place notre outil GLPI »

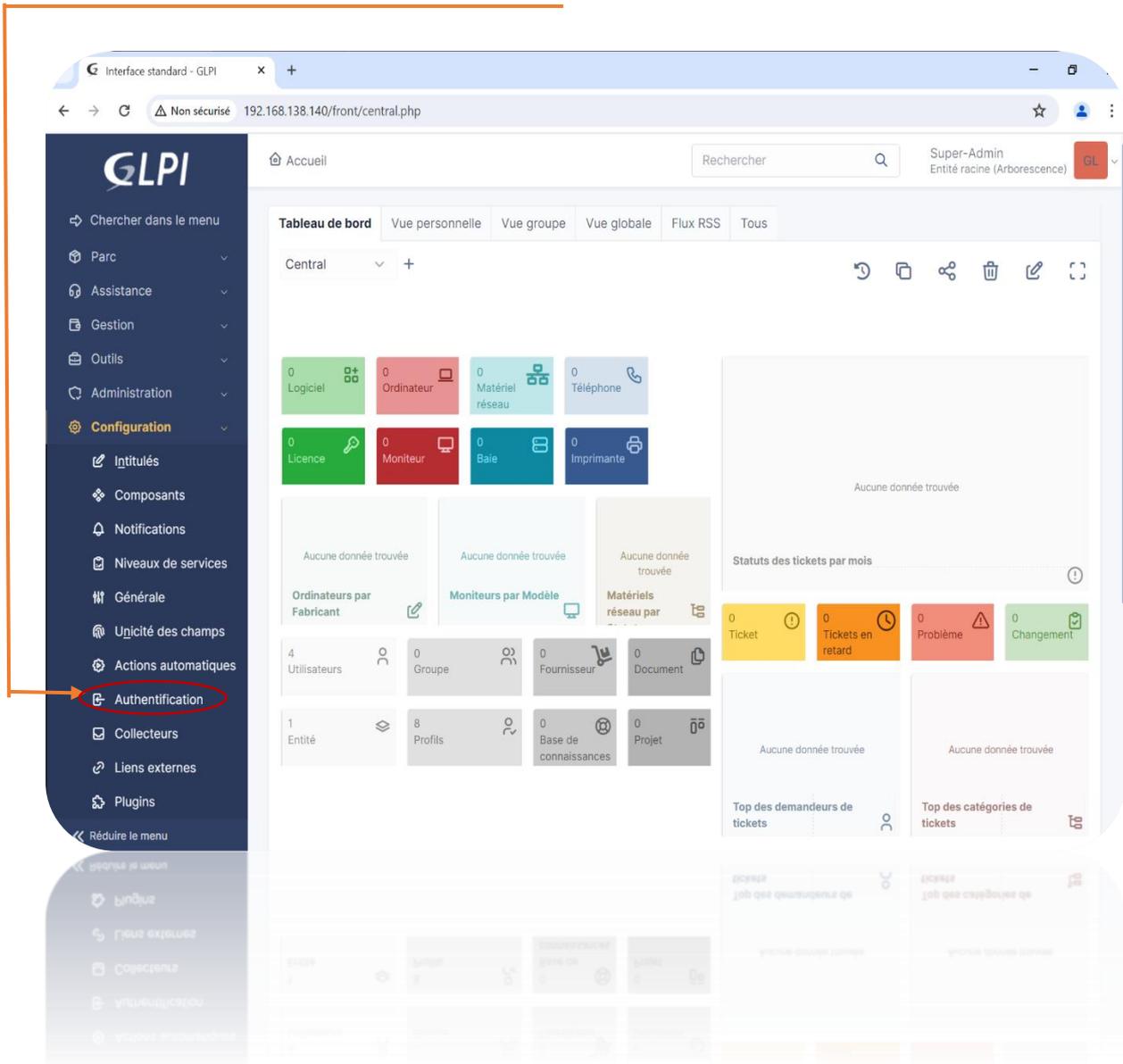
Nous allons nous retrouver sur la page d'accueil de GLPI.

La première étape sera de cliquer sur « Configuration » afin de faire apparaître la liste déroulante.



# INSTALLATION GLPI :MODULE LDAP

Ensuite nous nous retrouverons vers « Authentification »

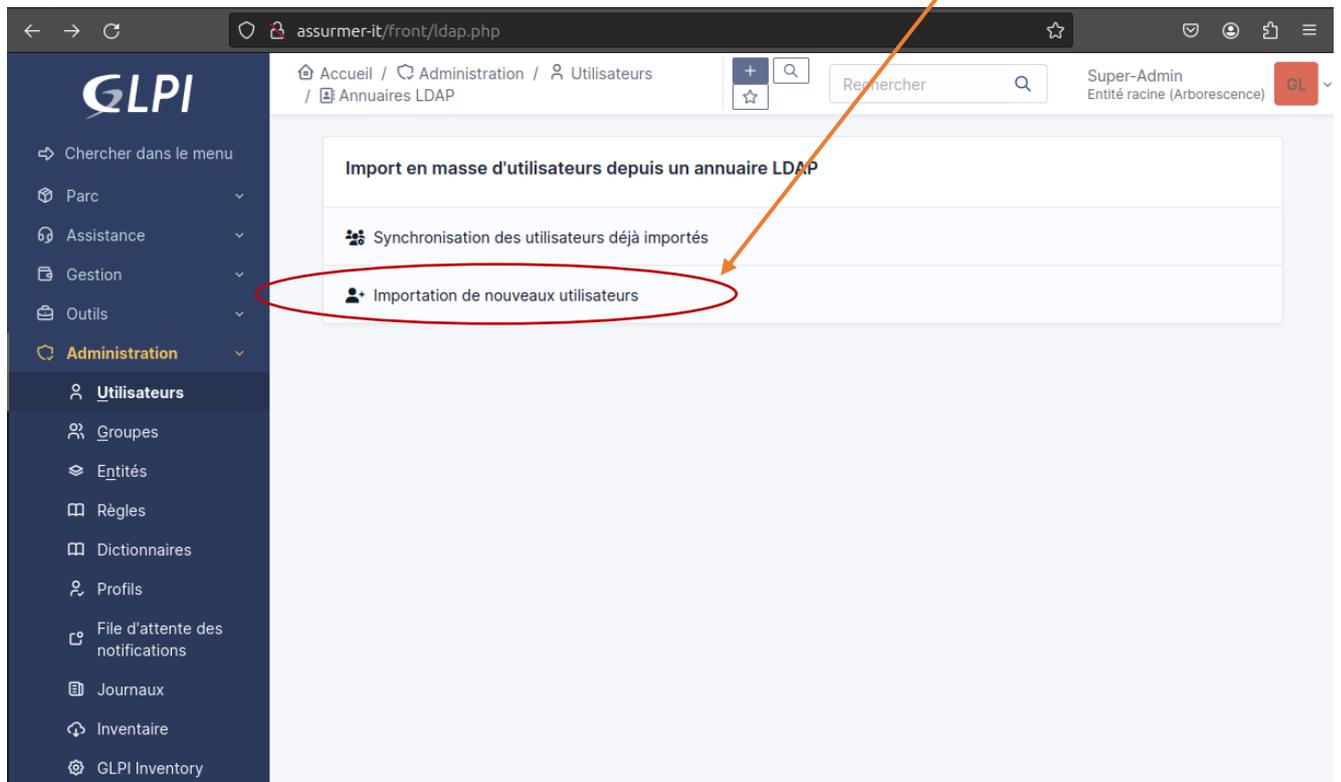


## INSTALLATION GLPI :MODULE LDAP

Cliquer sur « Annuaire LDAP » afin d'accéder à la prochaine interface



Cette interface devrait apparaître pour ajouter un lien LDAP rediriger vous vers «importation de nouveaux utilisateurs » en haut de votre écran.



# INSTALLATION GLPI :MODULE LDAP

Nous allons ensuite continuer vers « mode EXPERT »

The screenshot shows the 'Importation de nouveaux utilisateurs' page in GLPI. The 'Mode expert' button is circled in red. The page contains several search criteria fields: Identifiant, Champ de synchronisation (objectguid), Courriel, Nom de famille, Prénom, Téléphone, Téléphone 2, Téléphone mobile, and Titre. A 'Rechercher' button is located at the bottom right of the criteria section.

Puis cliquer sur « rechercher » pour constater le résultat les utilisateurs non importé vont apparaître.

The screenshot shows the 'Importation de nouveaux utilisateurs' page in 'Mode simplifié'. The 'Mode simplifié' button is highlighted. The 'BaseDN' field contains 'OU=ASM\_PME,DC=ASSURMER,DC=local'. The 'Filtre de recherche des utilisateurs' field contains the LDAP filter: '(& (samaccountname=\*) (&(objectClass=user)(objectCategory=person))!(userAccountControl)'. The 'Rechercher' button is highlighted. Below the search fields, there are two tables showing search results. The first table has columns for 'CHAMP DE SYNCHRONISATION', 'UTILISATEURS', and 'DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP'. The second table has columns for 'Champ de synchronisation', 'Utilisateurs', and 'Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP'.

CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input type="checkbox"/>	d65edac5-d904-483f-81e3-9b4e3eedb147	MOREAUPI 2024-05-25 13:21
<input type="checkbox"/>	1706f748-9c83-494e-b3a4-240f8e79c844	LDAP 2024-05-21 19:32

Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
<input type="checkbox"/>	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

# INSTALLATION GLPI : AGENT

## GLPI AGENT

### PREREQUIS

Pour débiter l'installation et la configuration de l'agent GLPI nous allons d'abords installé le paquet pour cela rien de plus simple. Deux solutions s'offrent à nous :

- Ligne de commande windows : `msiexec /i https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.8/GLPI-Agent-1.8-x64.msi /qn`
- Depuis le site officielle (lien github) : <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.8>

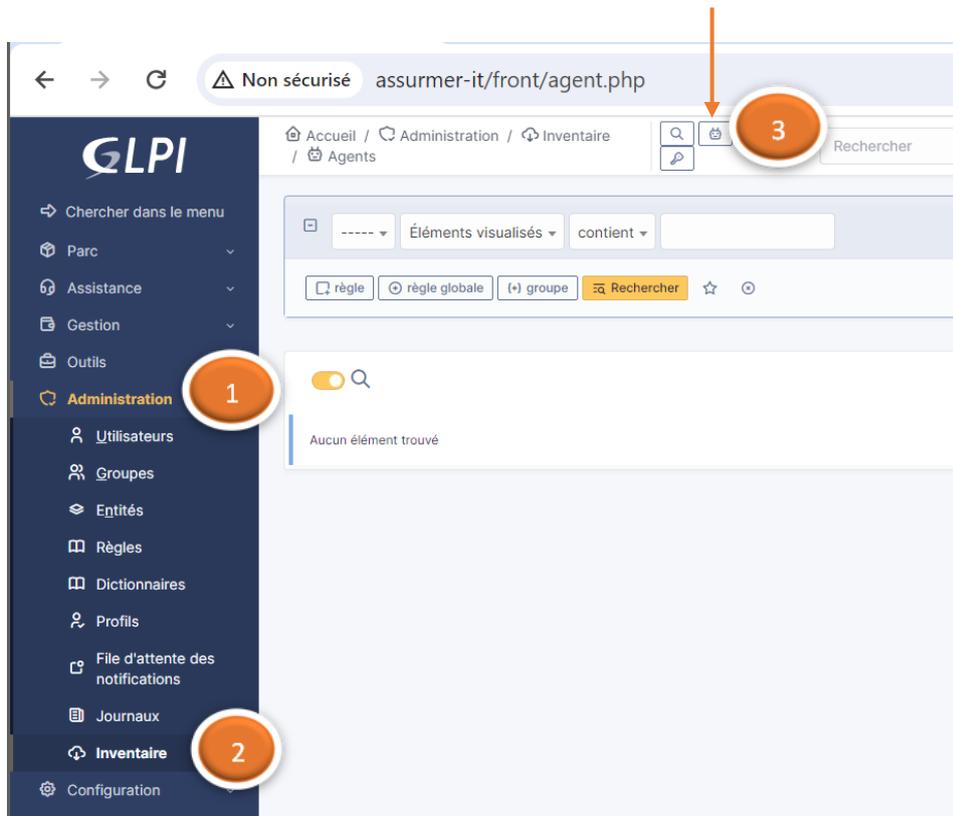
Ce module va nous permettre d'inventorier les ordinateurs, les smartphones et les tablettes de notre parc informatique : ASSURMER.local

The screenshot shows the GLPI web interface for inventory configuration. The browser address bar shows 'assurmer-it/front/inventory.conf.php'. The left sidebar contains a menu with 'Administration' (1) and 'Inventaire' (2) highlighted. The main content area shows the 'Configuration' tab for inventory. The 'Activer l'inventaire' checkbox is checked (3). Below it, there are sections for 'Options d'importation' (Volumes, Moniteurs, Périphériques, Équipements non gérés) and 'Configurations liées' (Règles d'import et de liaison des équipements, Règles d'affectation d'un élément, Type de port réseau). The 'Virtualisation' section includes options for importing virtual machines and creating components for virtual machines.

Une fois cette étape configurée nous allons pouvoir passer à l'enregistrement de notre agent.

# INSTALLATION GLPI : AGENT

Nous allons d'abord vérifier si quelconque agent est présent sur le GLPI.



Redirection vers le site officiel pour installer l'agent GLPI ici nous aurons la dernière version à peine sorti AGENT GLPI 1.8. <https://github.com/glp-project/glp-agent/releases/tag/1.8>

# INSTALLATION GLPI : AGENT

## INSTALLATION

# GLPI Agent v1.8 Latest

 github-actions released this 2 weeks ago · [20 commits](#) to develop since this release

🔗 [4e86c51](#) 

Here you can download GLPI-Agent v1.8 packages.

Don't forget to follow our [installation documentation](#).

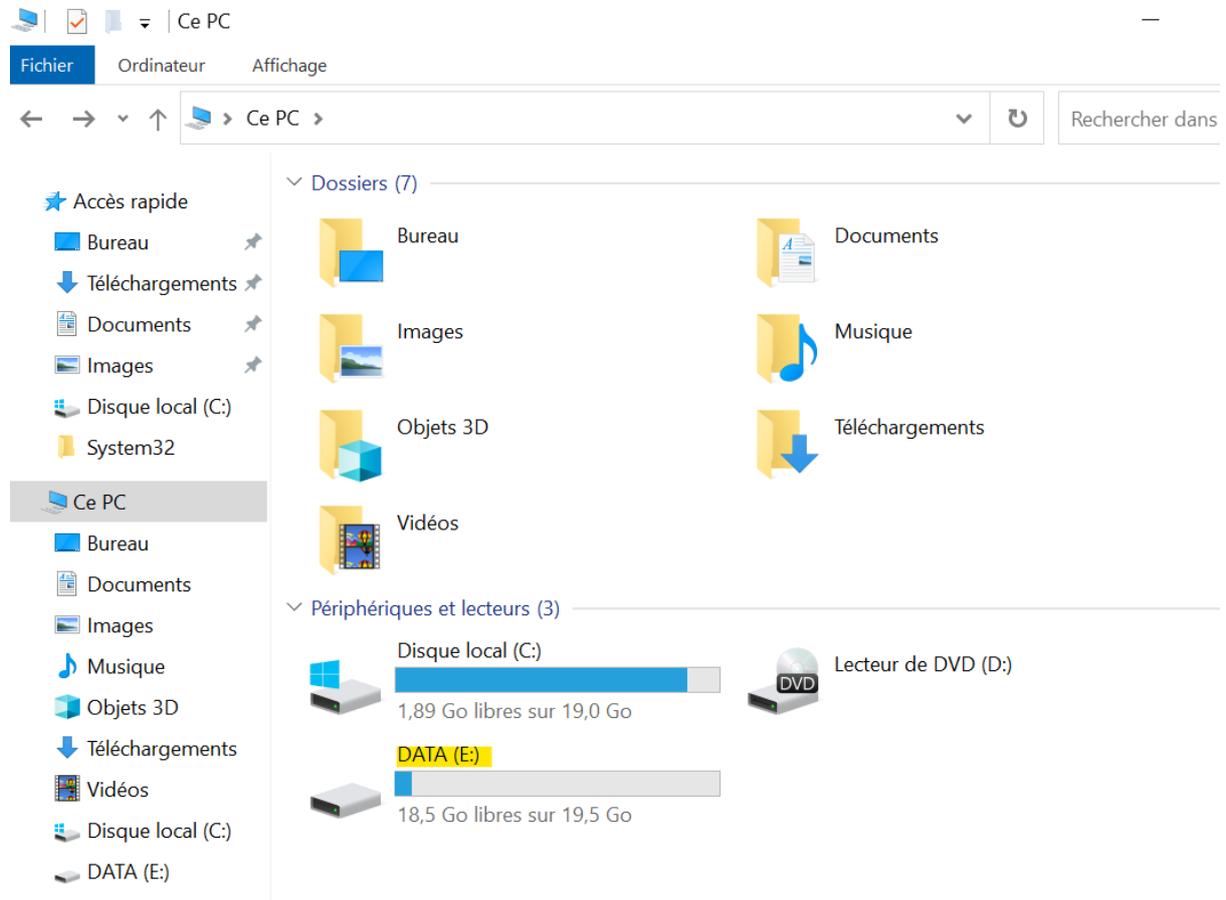
## Windows

Arch	Windows installer	Windows portable archive
64 bits	<a href="#">GLPI-Agent-1.8-x64.msi</a>	<a href="#">glpi-agent-1.8-x64.zip</a>

Une fois cela effectuer nous allons le stocker dans un dossier partagé afin de pouvoir le retrouver par gpo sur les différentes machines.

# INSTALLATION GLPI : AGENT

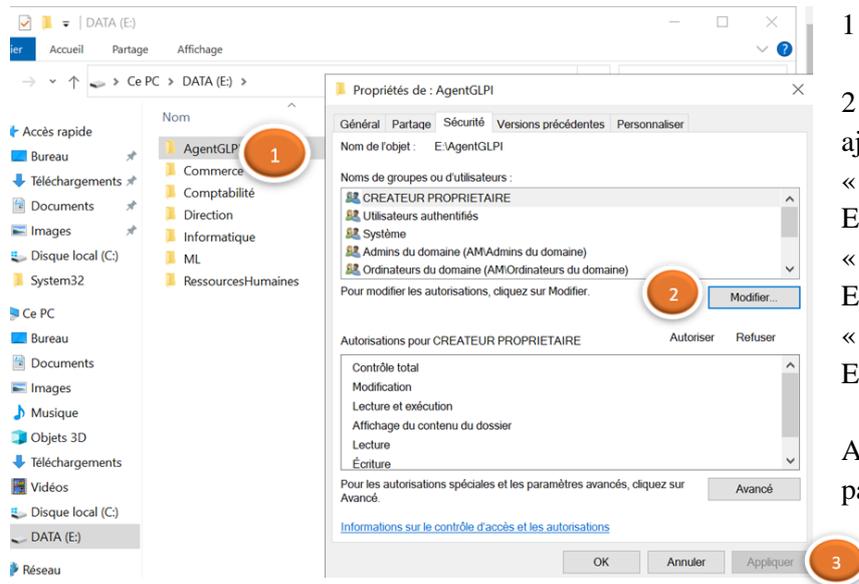
## DOSSIER PARTAGE ET DROITS



J'ai créé un autre disque pour l'agent afin de pouvoir les répertorier. Il s'intitule « DATA (E :) »

L'étape suivante est de configurer les droits de lecture des autres groupes afin qu'ils puissent être répertoriés par GPO.

# INSTALLATION GLPI : AGENT



1 : Clique droit => Propriété

2 : Cliquer sur modifier et ajouter les groupes

« Ordinateurs du domaine »

En lecture seule

« Admins du domaine »

En contrôle total

« Utilisateurs authentifiés »

En lecture seule

Appliquer et nommer le partage comme on le souhaite

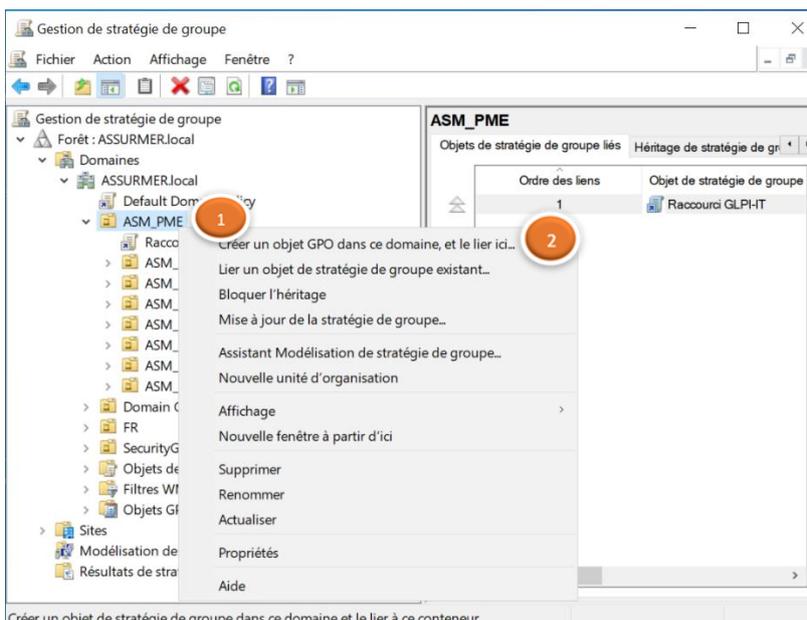
## INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO

### Installation du package Agent



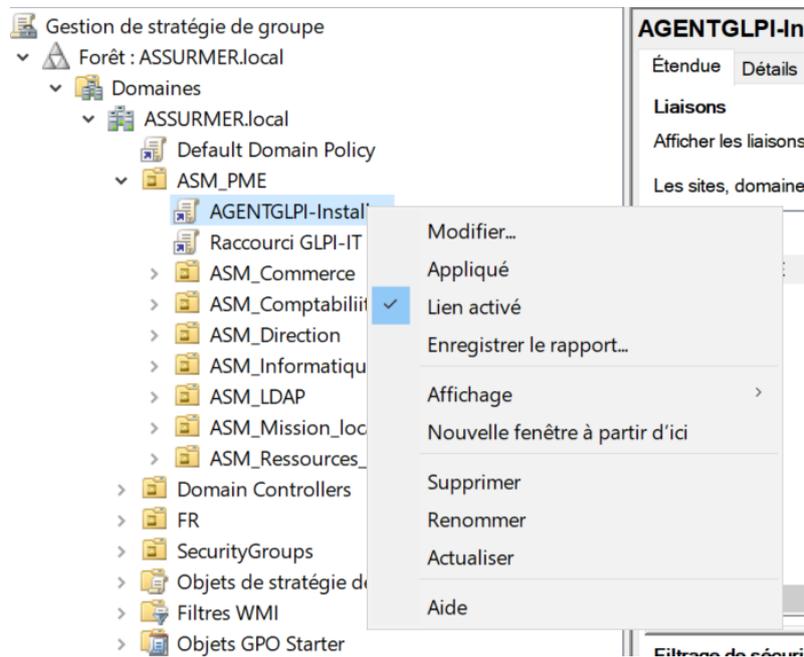
Pour cela nous allons nous retrouver sur l'onglet « Gestion des stratégies de groupe »

Une fois présent au sein de ce menu nous allons effectués un clique droit au niveau de la OU, ASM\_PME dans notre cas car nous souhaitons que les postes au sein de cette unité d'organisation soit impactés.

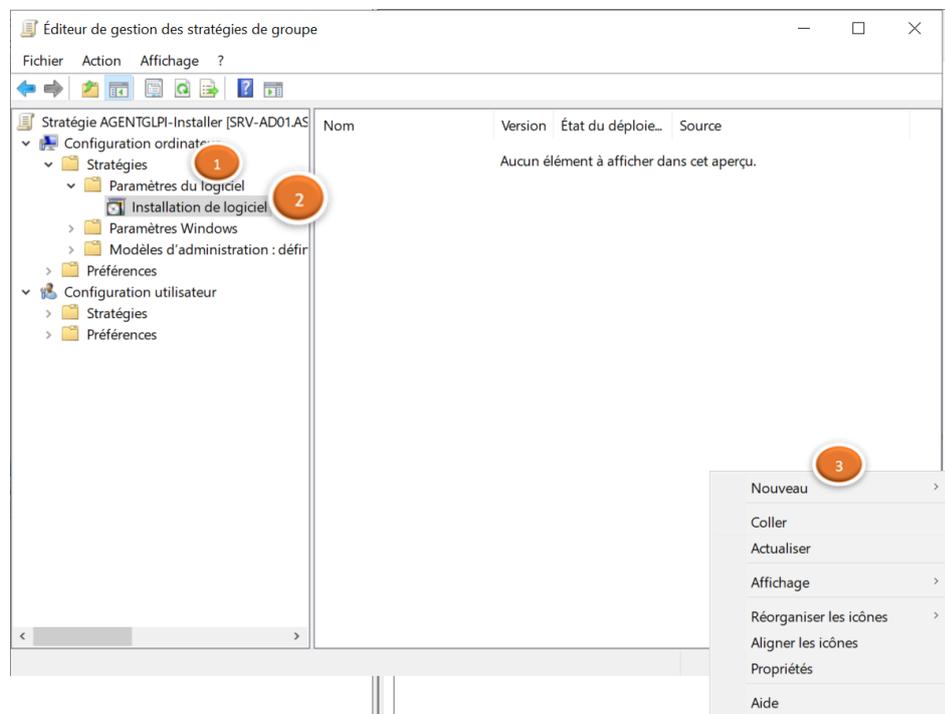


## INSTALLATION GLPI : AGENT

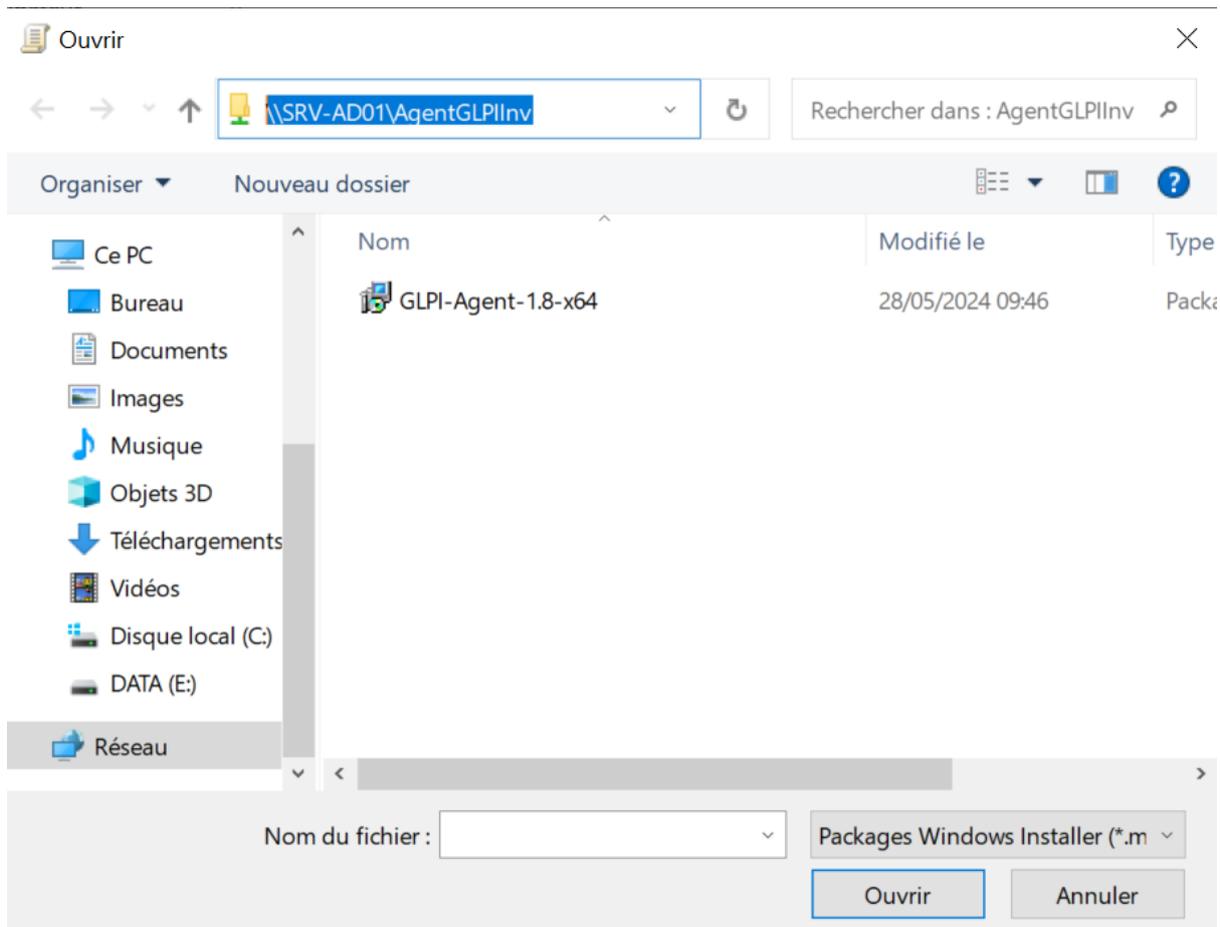
Une fois que cette GPO est créé nous allons faire un clic droit => cliquer sur modifier



Cette page devrait apparaître respecter les différents numéros afin de pouvoir crée un nouveau package.

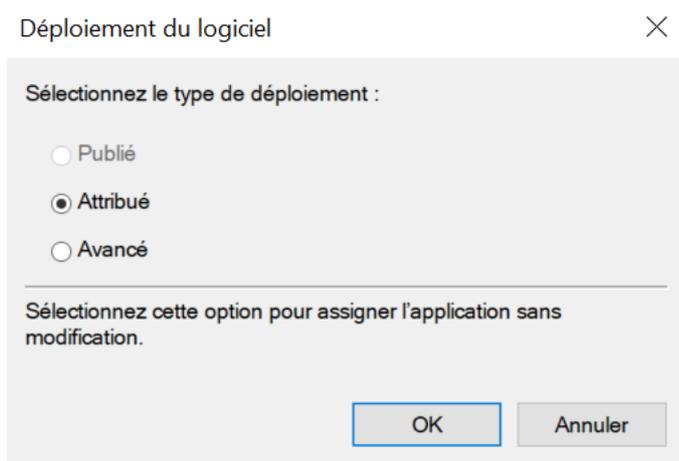


## INSTALLATION GLPI : AGENT



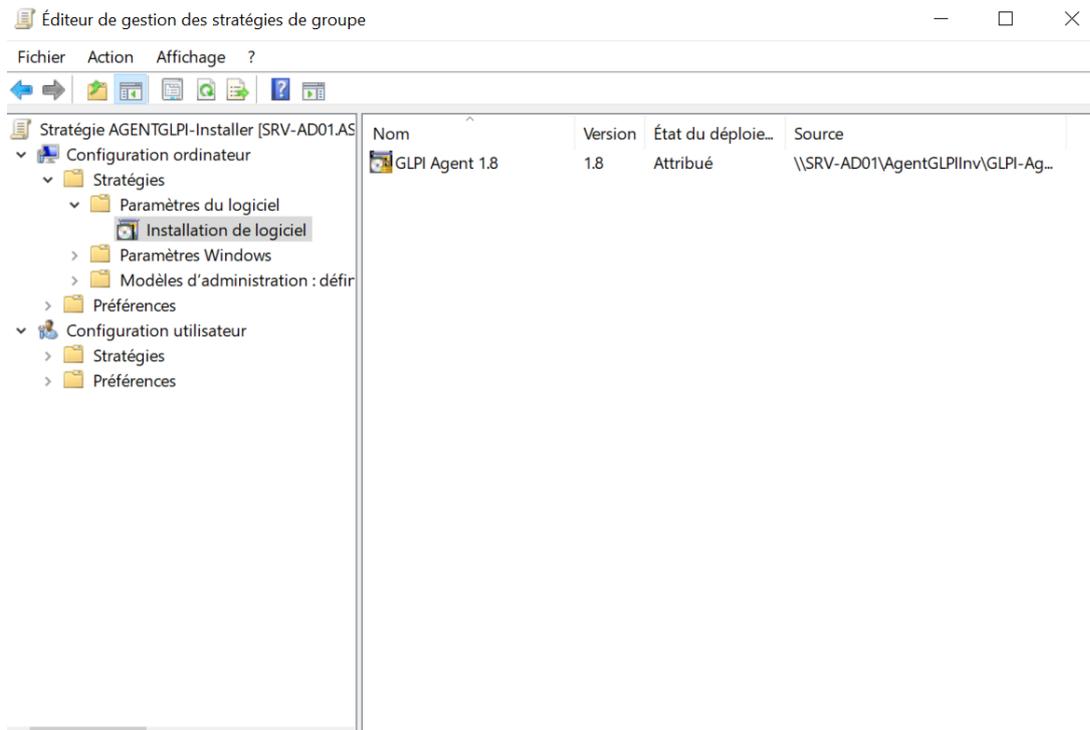
Une page comme celle-ci devrait faire son apparition bien mettre le chemin relatif du dossier partagé précédemment configuré afin que toutes les machines de l'AD puissent y accéder.

Sélectionner la package qui nous intéresse dans le partage puis « ouvrir ».



Pour finir valider en laissant « Attribué »

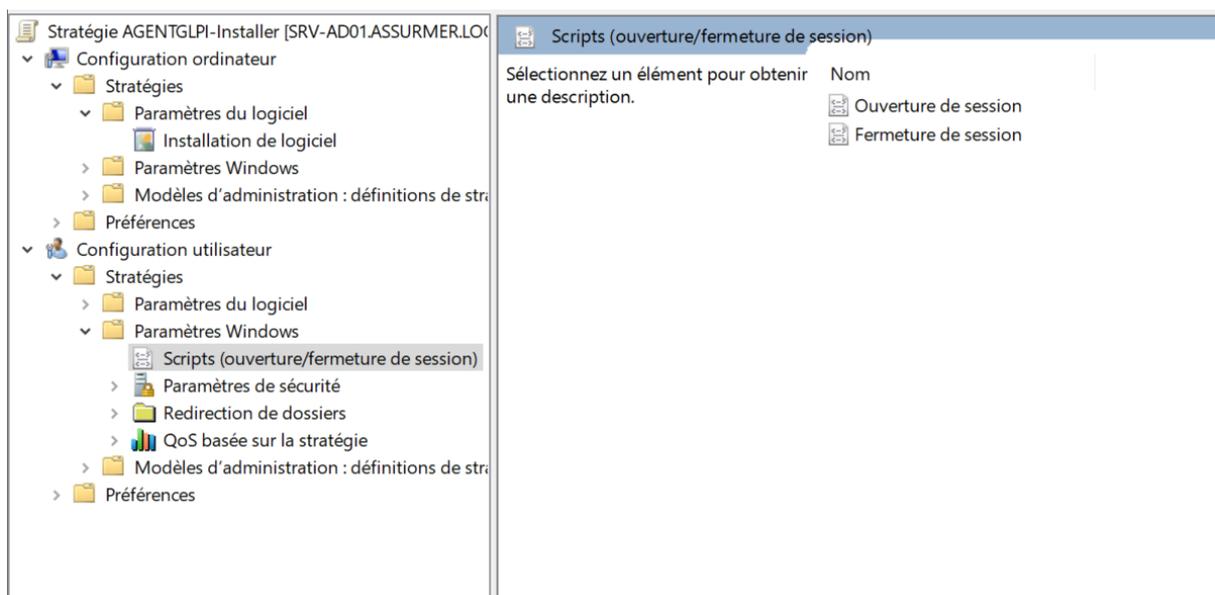
# INSTALLATION GLPI :MODULE GLPIINVENTORY + AGENT



Le package « GLPI Agent 1.8 » devrait apparaître.

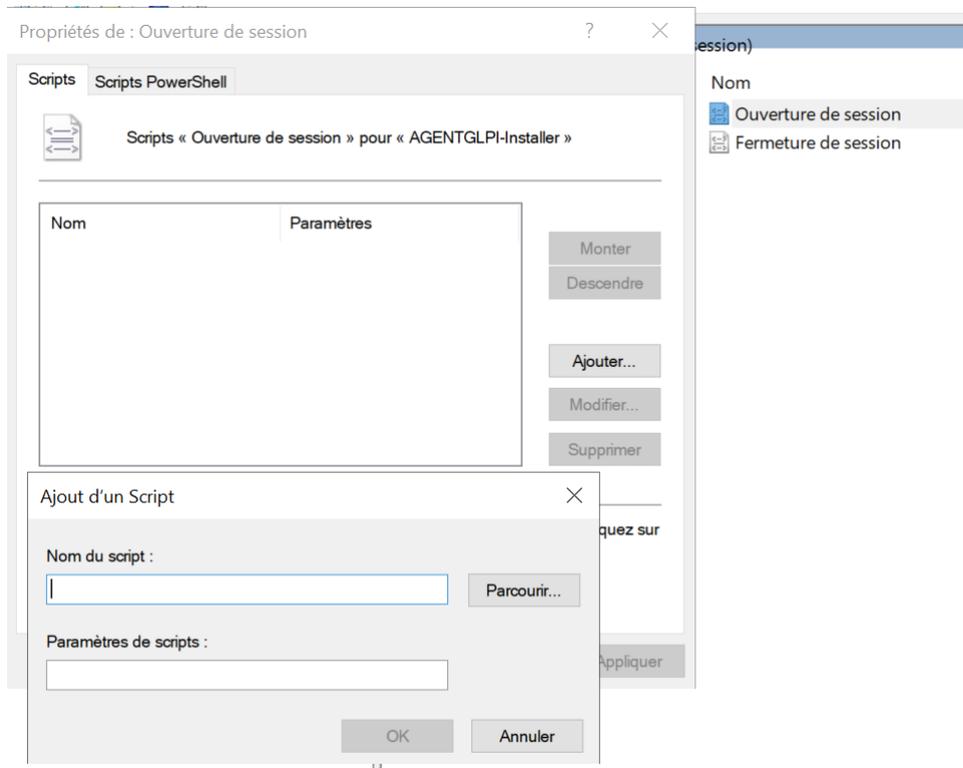
## Création GPO Utilisateurs

Configuration utilisateur → Stratégies → Paramètres Windows → Scripts → Ouverture session

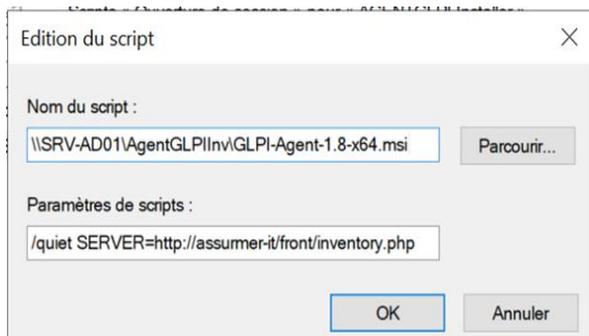


## INSTALLATION GLPI : AGENT

La prochaine étape est la création du script pour installer le package Agent GLPI sur les machines ou les utilisateurs vont s'authentifier



Renseigné celons le cas que nous rencontrons.



Nom du script : [\\SRV-AD01\AgentGLPIInv\version](http://SRV-AD01/AgentGLPIInv/version) que l'on souhaite

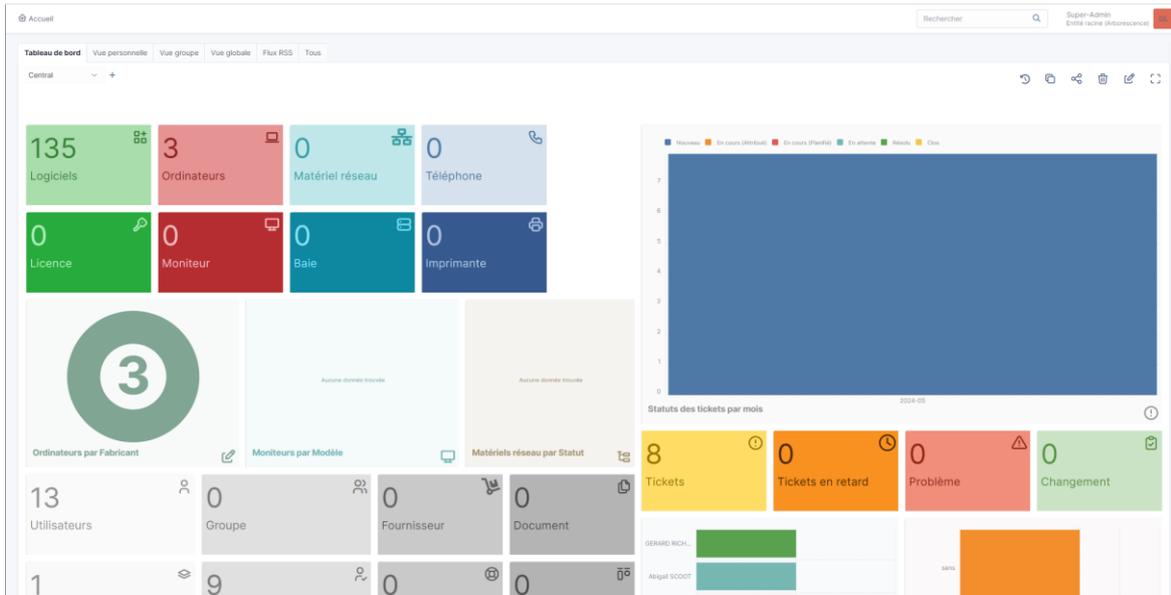
Paramètre renseigné les différentes options et mettre le lien vers l'inventaire

Il nous suffit désormais de nous connecter sur une autre machine avec n'importe quel utilisateur et la machine devrait apparaître dans l'inventaire.

# INSTALLATION GLPI : AGENT

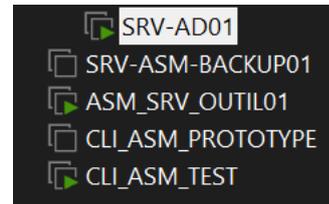
## VERIFICATION

Après qu'on se soit connecté avec un autre utilisateur sur un autre poste.  
Que nous nous sommes bien connecté a glpi avec celui-ci l'agent va se charger de retransmettre les informations à l'inventaire GLPI.



Nous pouvons observer l'apparition d'un troisième ordinateur.

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE
CLI-ASM-PRO		VMware, Inc.	VMware-56 4d 0a ac ce e4 a1 01-e6 cd 3d 15 f9 66 82 f4
CLI-ASM-TEST		VMware, Inc.	VMware-56 4d 68 17 2a de 86 40-94 9e d1 3a 37 2c cc 8c
SRV-AD01		VMware, Inc.	VMware-56 4d 15 34 29 0f f0 f4-e6 68 ed 37 cd 62 cb b5



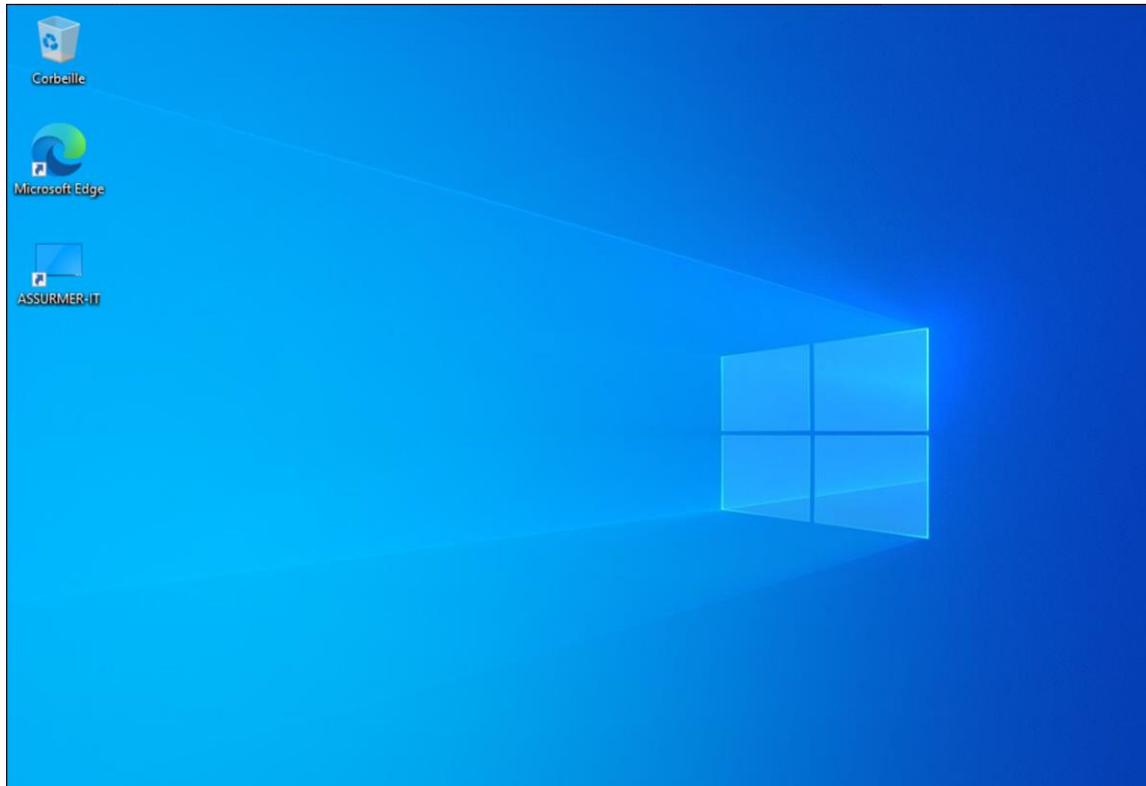
Les ordinateurs :  
PROTOTYPES  
TEST

On bien fait leur apparition

## PROCEDURE : TICKET

### PROCEDURE TICKET

Une fois connecté a n'importe quelle session utilisateur le bureau devrait apparaitre et un raccourci nomme « ASSURMER-IT » aussi il vous redirigera vers le GLPI nous correspondant.



La page de connexion GLPI devrait apparaitre. Vos identifiant son identique a votre session Windows.

Non sécurisé | assumer-it/index.php?noAUTO=1

# GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion  
SRV-AD01.ASSURMER.local

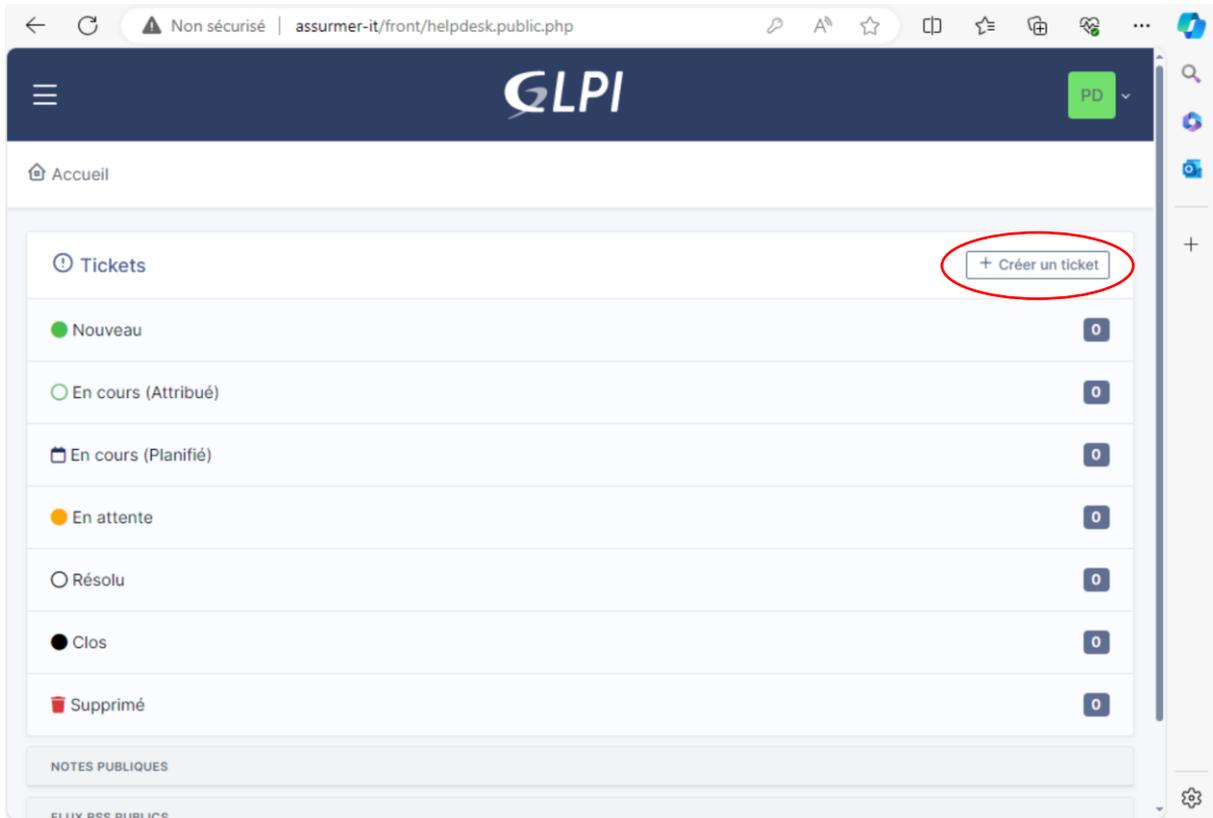
Se souvenir de moi

IDWINDOWS  
(NOM+DEUX PREMIERE  
LETTRES PRENOM)

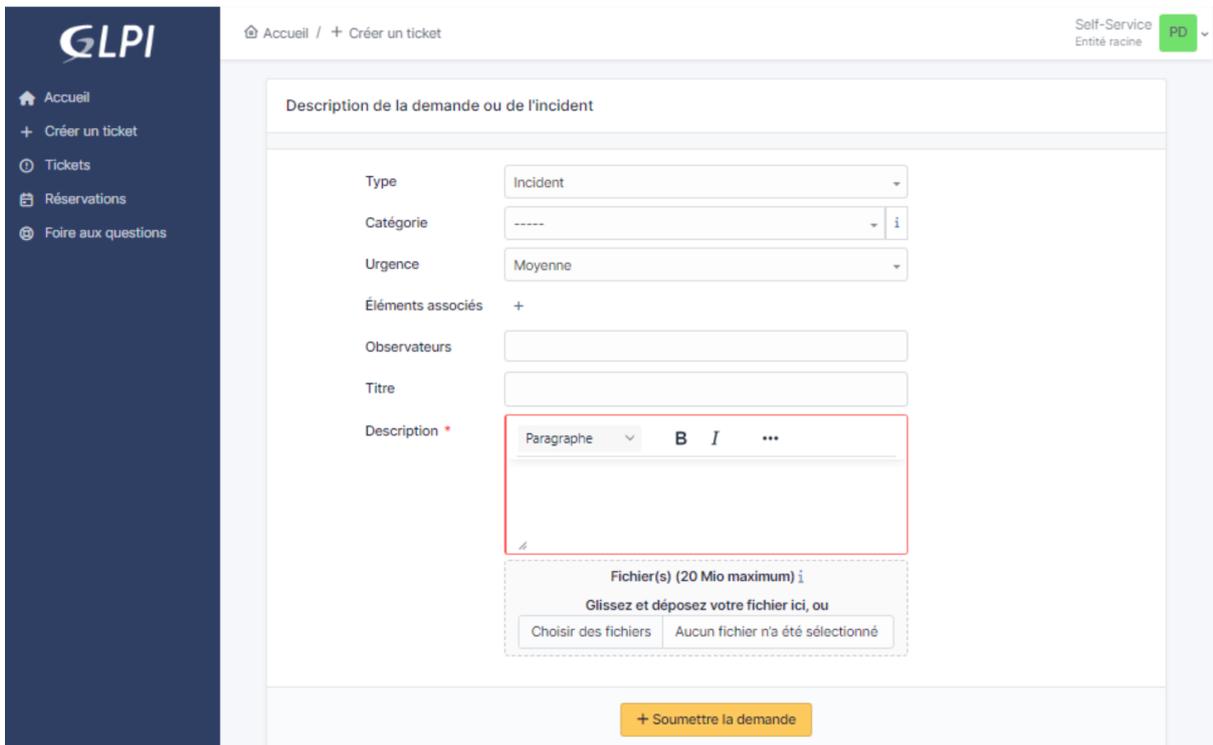
MDPWINDOWS

## PROCEDURE : TICKET

Pour créer un ticket il suffit de se diriger sur « Créer un ticket »



Une nouvelle page va faire son apparition dans celle-ci il faudra juste renseigner la demande ou l'incident.



## WEBOGRAPHIE

### WEBOGRAPHIE

Choix Version GLPI : <https://glpi-project.org/fr/glpi-v-10-0-11/>

Installation et Configuration GLPI :

<https://www.youtube.com/watch?v=3F4p3DbvJoA&t=1640s&pp=ygUOaW5zdGFsbGVyIGdscGk%3D>

Configuration GLPI: <https://rdr-it.io/glpi-installation-configuration-de-base/>

Déployer L'agent GLPI avec un module permettant de répertorier les machines :

[https://www.youtube.com/watch?v=8ZGSSdonl\\_Q](https://www.youtube.com/watch?v=8ZGSSdonl_Q)

Intégrer les utilisateurs Active directory dans GLPI avec le module LDAP :

<https://www.youtube.com/watch?v=K9ke9tJjupk&t=162s&pp=ygUOaW5zdGFsbGVyIGdscGk%3D>